

Declaración de privacidad para el uso de la página web

Trocellen G.m.b.H. (domicilio social: 53840 Troisdorf, Mülheimer strasse 26, Alemania), como gestor de datos (sucesivamente: “**Gestor de Datos**”) le informa que, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (“**RGPD**”) y la ley nacional aplicable sobre protección de datos, sus datos personales serán tratados de la siguiente forma y con los siguientes objetivos:

1. Objeto del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento trata la información de carácter personal (no confidencial) (en adelante, «Datos» o «Datos personales») (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, área de localización, dirección IP, etc.) comunicada por usted durante su navegación por los sitios web del responsable del tratamiento,

- trocellen.com(and its subdomains: career.trocellen.com, insulation.trocellen.com, automotive.trocellen.com, adhesive-tapes.trocellen.com, sport-home-leisure.trocellen.com, progame.trocellen.com, footwear.trocellen.com, packaging.trocellen.com, business-solutions.trocellen.com, industrialfoams.trocellen.com, <https://isolatie.trocellen.com>, <https://izolacja.trocellen.com>/ etc.),
- trockpit.com, www.sapisfun.com, www.progame-shockpads.com, www.progame-tatami.com, www.polifoam.hu, www.polifoam-shop.hu, www.wellstepp.eu

(sucesivamente “**Páginas Web**”) durante la navegación y/o en caso de solicitud de contacto, enviada al Gestor de Datos.

2. Objetivo y modo del tratamiento de datos

Trataremos sus datos personales, sin su consentimiento previo, con los siguientes objetivos y la justificación legal contractuales:

- **El cumplimiento del contrato o de las obligaciones precontractuales, así en particular:**
 - concluir, cumplir y gestionar el contrato, prestar servicios de la oferta comercial del Gestor de Datos y administrar asistencia técnica, prestar servicios de facturación, atender quejas y reclamaciones, enviar mensajes de servicio, gestionar recuperación de datos, prevenir fraudes y/o actividades ilegales;
 - tratamiento de la solicitud de contacto recibido de Usted;
 - gestionar y mantener las páginas web;

- **Seguir el interés legítimo del Gestor de Datos, así en particular:**
 - a partir de las páginas visitadas por Usted, analizar las cookies según el Reglamento de Cookies;
 - prevenir o revelar actividades fraudulentas o abusos perjudiciales contra la página web;
 - ejercer los derechos del Gestor de Datos, como derecho para la defensa ante los tribunales;
 - una vez que ya sea nuestro Cliente, puede ocurrir que le enviemos una carta comercial a su dirección suministrada sobre aquellos productos y servicios del Gestor de Datos que Usted ya haya utilizado. En cada correo electrónico

enviado tendrá Usted la posibilidad de cancelar la recepción de estas cartas, haciendo clic en el sitio proporcionado a tal efecto.

- **El cumplimiento de obligaciones legales por parte del Gestor de Datos, como:**
 - el cumplimiento de las obligaciones establecidas por las leyes, reglamentos, la legislación nacional o comunitaria o impuestas por las autoridades competentes.

Sus Datos personales se tratan, solo con su consentimiento previo, para los siguientes fines:

- Fines de uso compartido: el responsable del tratamiento comparte los Datos personales con los distribuidores contratados para permitirles proporcionarle la información solicitada sobre los productos Trocellen y completar su compra, cuando el responsable del tratamiento no puede prestar el servicio de forma independiente. En este supuesto, tenga en cuenta que el responsable del tratamiento compartirá los Datos personales con el distribuidor contratado más cercano a usted geográficamente. La localización del distribuidor se calcula en relación con el área de localización que usted indica al responsable del tratamiento.
- Trataremos sus datos personales, únicamente con su previo consentimiento, con fines de marketing: Su información tendrá lugar por cartas regulares, llamadas telefónicas, correos electrónicos, boletines de cuestionarios, iniciativas, ofertas comerciales y encuestas del Gestor de Datos.

3. Forma del tratamiento de datos

El tratamiento de sus datos se hará electrónicamente, a través de operaciones de recopilación, registro, organización, almacenamiento, consultas, elaboración, modificación,

selección, búsqueda, comparación, empleo, unión, bloqueo, comunicación, cancelación y destrucción de sus datos.

4. Almacenamiento de datos

El responsable del tratamiento tratará los Datos personales durante el tiempo necesario para alcanzar los fines contractuales y de interés legítimo antes mencionados y, en cualquier caso, durante un periodo no superior a:

- 5 años tras la finalización de la relación contractual en el caso de los fines contractuales;
- 2 años después de la recopilación de datos en el caso de los fines de marketing;
- 1 año después de la recopilación de datos en el caso de los fines de uso compartido;
- el periodo descrito en la Política de cookies para analizar las cookies.

5. Acceso a los datos

Pueden acceder a los datos las siguientes personas por los siguientes objetivos:

- el Gestor de Datos y/o los empleados y/o socios colaboradores de las empresas del Grupo, como personas responsables del tratamiento de datos y/o como encargado del tratamiento internos de datos y/o administradores del sistema;
- terceras empresas u otras personas (p.ej. empresas de servicios de tecnología informática (IT), instituciones de crédito, compañías profesionales, etc.) que realicen actividades de externalización, actuando en nombre del Gestor de Datos o que traten los datos como encargados externos.

6. Comunicación de datos

Sus Datos podrán comunicarse, incluso sin su consentimiento previo, previa solicitud, a organismos de control, policiales o judiciales, que los tratarán en calidad de responsables del tratamiento independientes para fines institucionales o de acuerdo con la ley durante investigaciones y controles. Además, sus Datos podrán comunicarse a terceros (por ejemplo, socios, contratistas independientes, agentes, distribuidores contratados, etc.), que los tratarán en calidad de responsables del tratamiento independientes para llevar a cabo actividades fundamentales para los fines antes mencionados.

7. Transferencia de datos

Sus datos, sin embargo, pueden ser difundidos de acuerdo con los objetivos arriba señalados a países extracomunitarios, como Malasia, Japón. Para asegurar el nivel adecuado de privacidad, la transferencia de datos se hará a base de la decisión de adecuación aprobada por la Unión Europea o de la aprobación de las Condiciones Generales de Contratación por el Gestor de Datos, elaboradas por la Unión Europea.

8. La naturaleza del suministro de datos

Es obligatorio suministrar datos de acuerdo con los objetivos contractuales: estos Datos son necesarios por los servicios prestados por el Gestor de Datos y en el supuesto de que decida no suministrar sus datos, no podrá hacer uso de estos servicios.

Para objetivos de marketing, el suministro de datos es voluntario y si decide no suministrarlos, no afectará a la utilización de los servicios del Gestor de Datos. De

conformidad con esto, puede Usted decidir no suministrar sus datos, en este caso no recibirá nuestros mensajes comerciales.

El suministro de Datos para fines de uso compartido es voluntario y, si usted decide no suministrar sus Datos, dichos datos no se compartirán con los distribuidores contratados y no podrá completar la compra.

9. Derechos de los interesados

El Gestor de Datos le informa de que, como persona afectada por el tratamiento de datos, tiene derecho a:

- recibir confirmación e informaciones de manera comprensible sobre la existencia o la falta de los Datos Personales relacionados con Usted, aunque aún no se haya registrado, y todo de la manera siguiente;
- recibir informaciones y, en caso de necesidad, copias sobre lo siguiente: a) fuente y categoría de los Datos Personales; b) el método aplicado si el tratamiento de los datos se realiza con un medio electrónico; c) el objetivo y el modo del tratamiento de datos; d) informaciones para la identificación del Gestor de Datos y de los Encargados del Tratamiento; e) las personas o las categorías de aquellas personas que puedan recibir los Datos Personales o puedan tener acceso a ellos, sobre todo si la parte receptora es un país extracomunitario o una organización internacional; e) la duración del almacenamiento de los Datos personales, o si esto no es posible, los conceptos para determinar este período; f) la existencia del proceso automatizado de decisión y en su caso, su método y su importancia y consecuencias para el interesado; g) en caso de suministrar los Datos Personales a países

extracomunitarios u organizaciones internacionales, la existencia de las adecuadas medidas preventivas;

- recibir sin demora la actualización, corrección, o en su caso la integración de los Datos incompletos;
- conseguir la cancelación, anonimato o bloqueo de los siguientes Datos: a) datos tratados ilegalmente; b) datos ya innecesarios por los objetivos de la recopilación o posterior tratamiento de datos; c) si Usted revoca su consentimiento para el tratamiento de los datos y no existe otra justificación legal para continuar el tratamiento de sus datos; d) si Usted no da su consentimiento a tratar sus datos, y no existe base legal alguna para hacerlo; e) de conformidad con las obligaciones legales; f) datos referentes a menores. El Gestor de Datos puede denegar la cancelación de los datos si el tratamiento de los datos es necesario para lo siguiente: a) para ejercer el derecho de expresión e información; b) de conformidad con las obligaciones legales, para cumplir tareas de interés común o ejercer el poder público; c) por razones de interés público; d) para alcanzar fines de interés público, por motivos de investigaciones científicas e históricas y por razones estadísticas; e) para presentar reclamaciones legales;
- limitar el tratamiento de los datos, si: a) se puede cuestionar la exactitud de los Datos personales; b) el tratamiento de los datos es ilegal y el interesado se opone a la cancelación de sus Datos personales; c) en caso de que Usted haya solicitado los datos para presentar reclamaciones legales; d) el proceso de verificación si los motivos legítimos del Gestor de Datos invalidan los motivos legítimos del interesado;
- recibir sus Datos personales en un formato estructurado, ampliamente difundido y legible por máquina y remitirlos a otro gestor de datos, sin que el gestor de datos original se oponga, si el tratamiento de los datos se hace de forma automatizada;

- denegar total o parcialmente lo siguiente: a) el tratamiento de sus Datos personales con justificación legítima, incluso en caso de que sean imprescindibles para la Recopilación de Datos; b) el tratamiento de sus Datos Personales con el fin de enviar publicidad, realizar venta directa, estudios de mercado o comunicación comercial realizados a través de un sistema de llamadas automáticas, correo electrónico y/o métodos convencionales de marketing (teléfono y/o carta en formato de papel) sin la intervención de un operador.
- presentar reclamaciones de protección de datos al órgano competente superior.

En caso de necesidad, en los supuestos anteriores, el Gestor de Datos tiene la obligación de comunicar el ejercicio de sus derechos a todos los terceros a los que haya trasladado sus Datos Personales, salvo algunos casos especiales (p. ej. si esto parece imposible o exigiría esfuerzos desproporcionados).

10. Forma de ejercer los derechos

Puede ejercer sus derechos siempre:

- si envía una carta certificada a la dirección del Gestor de Datos;
- si envía un correo electrónico a la dirección de germany@trocellen.com;
- si llama el siguiente teléfono: +49 2241 25 49 450.

11. Gestor, encargado del tratamiento y responsable del tratamiento de los datos

El Gestor de datos: Trocellen GmbH

El responsable nombrado de la protección de datos personales:

Detlef Großmann

Dirección y teléfono: +49 2241 25 49 450

La lista actualizada de los encargados del tratamiento de datos se encuentra en la oficina del Gestor de Datos (53840 Troisdorf, Mülheimer strasse 26, Alemania).

Troisdorf, 01 de agosto de 2023